**Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации.**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления:

- непосредственно директору ООО «МЦ «ЛОР плюс» по адресу город Оренбург, мкрн. 70 лет ВЛКСМ, д. 27, пом.№3, по телефону 8 (3532) 44-15-12.

- на почтовый адрес: адресу 460052, Оренбургская область, город Оренбург, мкрн. 70 лет ВЛКСМ, д. 27, пом №3.

на адрес электронной почты e-mail: [alexlymarev@mail.ru](mailto:alexlymarev@mail.ru)

Директор Лымарев Александр Викторович

Прием по личным вопросам: вторник, четверг с 1600-1800

Уточнить информацию о ходе рассмотрения обращения можно по телефону: (3532) 44-60-78.

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Руководитель: Министр здравоохранения Российской Федерации Михаил Альбертович Мурашко.

Телефон справочной службы: 8 (495) 628-44-53, 8 (495) 627-29-44.

Многоканальный телефон: 8 (495) 627-24-00.

Адрес электронной почты: info@rosminzdrav.ru.

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3.

Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан: 8 (495) 627-29-93.

Министерство здравоохранения Оренбургской области

Руководитель: вице-губернатор – заместитель председателя Правительства Оренбургской области по социальной политике – министр здравоохранения Оренбургской области Татьяна Леонидовна Савинова.

Телефон справочной службы: 8 (3532) 77-45-19 (отдел по организации приёма граждан и рассмотрению обращений граждан).

Адрес электронной почты: minzdrav@mail.orb.ru.

Адрес: г. Оренбург ул. Терешковой д. 33.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Оренбургской области

Врио руководителя: Ирина Валерьевна Цаюкова.

Телефон справочной службы: 8 (3532) 77-57-88, 8 (3532) 77-75-96, 8 (3532) 77-82-91.

Адрес электронной почты: rzn56r@reg56.roszdravnadzor.ru.

Адрес: г. Оренбург ул. Терешковой д. 33.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области

Руководитель: Миронова Марина Сергеевна.

Телефон справочной службы: 8 (3532) 33-37-98.

Адрес электронной почты: oren-rpn@esoo.ru.

Адрес: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 2/1.

Обращение (жалоба) составляется в свободной форме с указанием следующих реквизитов:

• -наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение с указанием либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

• - свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

• - почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения,

• - излагает суть предложения, заявления или жалобы,

• - ставит личную подпись и дату.

• В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".